



# Bateaux Parisiens



Clique em um tema de questões

- ✿ Reserva
- ✿ Cruzeiros Restaurante
- ✿ Cruzeiros Passeio
- ✿ Informações gerais (estacionamento, acesso etc.)





## Medidas de segurança

### ✿ Quais são as medidas de segurança implementadas na Bateaux Parisiens?

Les Bateaux Parisiens implementaram a 17 de novembro um dispositivo específico de segurança, em coordenação com as autoridades públicas. A segurança foi reforçada e os policiais triplicaram nas zonas turísticas Champ de Mars/Trocadéro. No local, a presença de agentes de segurança foi, da mesma forma, reforçada. Foi implementado um controle sistemático dos sacos e a abertura dos casacos é obrigatória à entrada.

As bagagens volumosas, com mais de 16 litros, excluindo mochilas pequenas, malas de mão e sacolas, deixaram de ser aceites no recinto dos nossos estabelecimentos, incluindo no vestiário.

Estas medidas foram por nós tomadas, naturalmente, em coordenação com as autoridades públicas e compreenderão, desde já, que não podemos revelar todo o dispositivo.

## Reserva

### ✿ É obrigatório fazer reserva para o Cruzeiro Passeio?

Não, a reserva não é obrigatória para o Cruzeiro Passeio para uma reserva de menos de 20 pessoas. No entanto, é altamente recomendável para um grupo de mais de 20 pessoas. Com efeito, ela confirma um número de lugares a bordo de um barco a uma hora precisa. Você pode comprar seu ingresso diretamente na bilheteria antes do cruzeiro, mas se decidir comprar seu ingresso online, ele poderá ser utilizado depois na data e hora de sua escolha, bastando apresentar o email de confirmação no dia do cruzeiro, na bilheteria do pontão nº 3.

### ✿ Qual é a vantagem de fazer uma reserva antecipada para o Cruzeiro Restaurante?

A reserva garante seu lugar no barco. Para os Cruzeiros Almoço 12:30 e os Cruzeiros Jantar 20:30, você pode escolher mais facilmente entre um de nossos diferentes serviços e localizações.

### ✿ Qual é o prazo necessário para que Bateaux Parisiens confirme uma reserva?

Se comprar o cruzeiro via internet, a confirmação de reserva é enviada a você imediatamente. No caso de uma reserva por email, Bateaux Parisiens se compromete a confirmar a sua reserva em até 24 horas, no máximo (exceto aos finais de semana).

## ✿ Qual é a diferença entre reservar um cruzeiro e presentear com um cruzeiro?

Ao reservar um Cruzeiro Almoço ou Jantar, você recebe uma confirmação por email com a indicação do preço.

Se você escolher presentear com um cruzeiro, você poderá imprimir um documento PDF Cruzeiro Presente no qual o preço não está indicado e cuja validade é de 6 meses.

O Cruzeiro Presente pode ser enviado a você por via postal, dentro de um elegante envelope se você subscreveu a opção Pochete Presente por ocasião da sua reserva.

## ✿ Quais são os diferentes Cruzeiros Presentes disponíveis?

Você pode dar de presente um Cruzeiro Almoço ou um Cruzeiro Jantar. Um convite personalizado é enviado para você numa elegante Pochete Presente, caso você tenha subscreto a opção Pochete Presente por ocasião da sua reserva. O cruzeiro presente tem um prazo de validade de seis meses. Seu convidado tem no máximo 6 meses para o utilizar.

## ✿ É possível pagar no local?

Para os Cruzeiros Restaurante, após uma reserva telefônica, você tem a possibilidade de pagar diretamente no local (exceto para «as datas especiais»: 14 de fevereiro, fim de semana da Páscoa, 14 de julho, 24-25 e 31 de dezembro). Durante a reserva, será pedido, por segurança, que você informe o número de seu cartão de pagamento. Em contrapartida, se você efetuar uma reserva via internet, o pagamento deverá ser realizado no momento da reserva.

## ✿ Por que é preciso pagar antes de embarcar em um Cruzeiro Restaurante?

É mais fácil para você pagar antes de embarcar, assim você não terá mais que se preocupar com nada durante o seu cruzeiro. Você pode ficar descansado e aproveitar o seu cruzeiro.

## ✿ Quais são os modos de pagamento aceitos?

Aceitamos como modo de pagamento:

- - in loco: numerário e cartões de crédito (Visa, Carte Bleue, Eurocard-Mastercard, American Express)
- Aceitamos também outros modos de pagamento específicos no local, não utilizáveis em compras pela internet:
  - - Vales-presente Best.
  - - Vales-presente Kadéos.
  - - Cheques Cultura (Chèques Cultures).
  - - Cheques Cadeaux Tir Groupé
  - - Cheques Férias (ANCV).
  - - Travellers cheques em euros.
  - - Cartão Spirit of Cadeau
  - - Cartão Diners Club.
  - - Cartão Cup.
  - - Cartão JCB.

*Ver a data-limite de validade. Não se pode dar troco para esses títulos (exceto para os travellers cheques). Não oferecem redução sobre o preço ao público.*

- Na internet: os cartões de crédito Visa, Carte Bnleue, Paypal, American Express e Cofinoga.

## ✿ Quais são as condições de anulação e de devoluções?

Você tem a possibilidade de proceder à anulação parcial ou total de sua reserva, sob certas condições (a anulação nos deve ser enviada por escrito):

- **para uma anulação mais de 60 dias corridos antes da prestação**: nenhuma taxa de anulação será devida (exceto um valor fixo de € 1.000, incluindo o IVA, de despesas administrativa para as privatizações).

- **para uma anulação compreendida entre D-60 e D-31 dias corridos antes da prestação**: uma multa de 50% do preço incluindo IVA do serviço será devida (qualquer que seja o valor da prestação de serviço).

- **para uma anulação compreendida entre D-30 e D-10 dias corridos antes da prestação**:

- para um valor de prestação de serviços inferior ou igual a € 50.000 (IVA incluso), uma multa de 50% do preço incluindo IVA do serviço será devida.
- para um valor de prestação de serviços superior a € 50.000 (IVA incluso), uma multa de 70% do preço incluindo IVA do serviço será devida.

- **para uma anulação menos de 10 dias corridos antes da prestação:** uma multa de 100% do preço incluindo IVA do serviço será devida. Os Bateaux Parisien se reservam o direito, se for o caso, de revender os lugares não usados.

Em caso de anulação da totalidade das prestações de serviços pelos Bateaux Parisiens, o valor de parcelas já pagas lhe será integralmente reembolsado. Em caso de impossibilidade de efetuar o cruzeiro previsto por quaisquer motivos (pane mecânica, enchentes, intempéries, impedimento administrativo etc.), uma redução de preço será aplicada. Você beneficiará de um prazo de retratação de 15 dias (não incluindo o dia da compra) para as prestações Cruzeiro Passeio e Cruzeiro Encantado.

### **✿ Posso modificar o número de clientes de um grupo?**

Você deve confirmar o número definitivo num prazo de até 48 horas de antecedência e no limite de 10% para que possamos modificar sua reserva sem custos (ver as condições de venda). Esse número servirá de base de faturamento. Consulte as nossas Condições Gerais de Venda.

### **✿ Por que é preciso reservar um Cruzeiro Encantado?**

A reserva é altamente recomendada (via internet) devido ao número limitado de lugares a bordo do barco. A bilheteria abre cerca de uma hora antes da partida. Embarque pelo pontão nº 1. Bilheteria no pontão nº 3.



## Cruzeiros Restaurante

### ✿ Vocês possuem um cardápio traduzido em línguas estrangeiras?

Sim, nossos restaurantes fornecem menus nos 10 seguintes idiomas: francês, inglês, espanhol, alemão, japonês, italiano, russo, coreano, chinês, português.

### ✿ Quais são as diferenças entre seus diversos serviços?

A fim de melhor atender às suas expectativas e desejos, oferecemos um Cruzeiro Almoço e o Cruzeiro Jantar, com a escolha entre diversos serviços.

Esses diferentes serviços oferecem o mesmo cardápio *à la carte* (escolha entre 4 entradas, 4 pratos principais e 4 sobremesas), além de serviços suplementares, como, por exemplo, a escolha da localização a bordo, do aperitivo, ou de vinhos de safras especiais, a seleção de queijos curados, ou ainda, docinhos com o café. Você escolhe!

- No Cruzeiro Almoço 12h45, os 3 serviços são:  
Serviço Étoile, Serviço Privilège e Serviço Premier.
- No Cruzeiro Jantar 20h30, os 4 serviços são:  
Serviço Étoile, Serviço Éléance, Serviço Privilège e Serviço Premier
- No Cruzeiro Jantar 18h00 e 21h00:  
Localização ao lado da janela ou não

### ✿ Por que escolher o Serviço Premier ?

Ao escolher o Serviço Premier, você embarca para o "must" dos cruzeiros no Sena. Instale-se confortavelmente na ponta do barco, na mesa redonda: uma localização excepcional para aproveitar a vista ampla de Paris. Saboreie a culinária, que valoriza os pratos preparados a bordo pelo *Chef*.

### ✿ É possível comprar fotos depois de sair do cruzeiro?

Não, uma vez que você terá deixado o barco, não poderá mais comprar as fotos que lhe serão apresentadas durante o cruzeiro por nosso fotógrafo.

### ✿ É possível esquentar uma mamadeira no barco?

Sim, podemos esquentar mamadeiras apenas durante um Cruzeiro Restaurante ou no *Bistro Parisien*, pois dispomos do material necessário. Em contrapartida, durante um Cruzeiro Passeio não podemos fazê-lo, mas você pode ir ao *Bistro Parisien* após o cruzeiro.

**✿ Vocês oferecem refeições vegetarianas a bordo dos barcos?**

Sim, o cardápio comporta pratos vegetarianos: entrada, prato principal e sobremesa. O preço é o mesmo, de acordo com o serviço que você tiver escolhido, pois você paga por um serviço sob a forma de refeição completa com escolha *à la carte* (aperitivo, entrada, prato principal, sobremesa, água mineral, café e vinhos).

**✿ Se não desejar consumir bebidas alcoólicas, podera-se mudar os aperitivos e vinhos incluídos ?**

Sim, é possível escolher uma bebida sem álcool em vez das bebidas incluídas no serviço reservado.

**✿ Se não desejar consumir bebidas alcoólicas, podera-se mudar os aperitivos e vinhos incluídos ?**

Sim, é possível escolher uma bebida sem álcool em vez das bebidas incluídas no serviço reservado. A tarifa é a mesma.

**✿ Vocês oferecem refeições para regimes especiais?**

Sim, oferecemos refeições especiais: sem glúten, sem lactose, sem resíduos, sem fibras e para diabéticos. Recomendamos que indique o regime ao reservar.

**✿ A presença de crianças é permitida nos Cruzeiros Restaurante?**

As crianças são bem-vindas, mas desaconselhamos a presença de crianças com menos de 3 anos.

**✿ Pode-se escolher o barco no qual realizaremos nosso cruzeiro?**

Não podemos garantir um barco em particular. Em função das reservas, a saída dos barcos pode ser modificada.

**✿ Vocês fazem comentários durante os Cruzeiros Restaurante?**

Sim, os principais monumentos são anunciados. O nosso pessoal que acompanha você durante o cruzeiro está à sua disposição para responder às suas questões em matéria de informações históricas.

**✿ É permitido dançar a bordo de um Cruzeiro Restaurante?**

Todos os dias, durante o almoço e o jantar, os clientes de Bateaux Parisiens podem apreciar uma encenação artística ao vivo.

**✿ Um traje adequado é obrigatório para efetuar um Cruzeiro Restaurante?**

Para o Cruzeiro Jantar 20h30 um traje adequado é exigido (não são permitidos a bordo: jeans, sapatos esporte, bermudas, bonés).



## Cruzeiro Passeio

### ✿ Os percursos com saída da Torre Eiffel e de Notre Dame são os mesmos?

Os percursos são os mesmos, mas com partida de duas escalas diferentes. O Cruzeiro Passeio com partida de Torre Eiffel efetua um percurso que vai da Torre Eiffel até a Île Saint Louis, com uma duração de uma hora.

O Cruzeiro Passeio com saída de Notre Dame efetua um percurso que vai de Notre Dame até a Île Saint Louis, para fazer o retorno na Torre Eiffel, com uma duração de uma hora.

### ✿ Com que frequência são feitas as partidas do Cruzeiro Passeio saindo da Torre Eiffel?

- **De abril a setembro:** das 10h às 22h30, a cada 30 minutos aproximadamente (exceto às 13h00 e às 19h30). (Em fins de semana e todos os dias em junho, julho, agosto, das 10h00 às 23h00).
- **De outubro a março:** das 10h30 às 22h00, a cada hora aproximadamente, e algumas partidas após meia hora. (Em fins de semana e todos os dias de férias da zona C, das 10h00 às 22h30).

### ✿ Com que frequência são feitas as partidas do Cruzeiro Passeio Notre Dame?

As partidas são realizadas de acordo com um calendário específico, do fim de março ou começo de abril (conforme os anos) até o mês de novembro.

> [Para saber os horários de partida, clique aqui](#)

### ✿ Quais são os idiomas disponíveis para os comentários?

À saída do Cruzeiro Torre Eiffel, os comentários são difundidos em 13 idiomas (8 em simultâneo) por fones de ouvido individuais. Os idiomas disponíveis são os seguintes: francês, inglês britânico, inglês americano, alemão, italiano, espanhol, português, russo, polonês, holandês, chinês, japonês e coreano. Os comentários são complementados pelos do guia.

Partido de Notre Dame, os comentários são feitos ao vivo pelo guia nos 4 seguintes idiomas: francês, inglês, espanhol e alemão.

### ✿ Vocês oferecem tarifas infantis para o Cruzeiro Passeio?

Sim, propomos as seguintes tarifas infantis:

Gratuito para crianças com menos de 3 anos e tarifas específicas que podem ser consultadas em linha para as crianças entre 3 e 11 anos.

### **✿ Vocês propõem uma tarifa para as pessoas com deficiência no Cruzeiro Passeio?**

Não propomos tarifa específica para pessoas com mobilidade reduzida (PMR). Recomendamos aos nossos Clientes PMR que escolham uma partida pela manhã para que as nossas Tripulações estejam disponíveis para os ajudar a embarcar.

### **✿ É possível efetuar uma partida da Torre Eiffel e desembarcar em Notre Dame e vice-versa?**

Não, o Cruzeiro Passeio partindo da Torre Eiffel, bem como o com partida de Notre Dame são cruzeiros sem paradas. Nenhuma escala está disponível. O percurso dura 1 hora. O Cruzeiro Passeio com partida de Torre Eiffel efetua um percurso que vai da Torre Eiffel até a Île Saint Louis. O Cruzeiro Passeio com saída de Notre Dame efetua um percurso que vai de Notre Dame até a Île Saint Louis e para fazer o retorno na Torre Eiffel.

### **✿ Para um cruzeiro com saída da Torre Eiffel, onde é o desembarque?**

Quando o cruzeiro efetua um circuito de uma hora, o desembarque é efetuado também ao pé da Torre Eiffel, pontão nº 3.

### **✿ Existe escalas em um Cruzeiro Passeio?**

Não, o cruzeiro efetua um percurso de uma hora sem escalas.



## Informações gerais

### ✿ O que Bateaux Parisiens propõe para datas festivas?

No lugar do cardápio habitual, cardápios especialmente elaborados para a ocasião são propostos nas seguintes datas:

- Cruzeiro Jantar para o Valentine's Day: 14 de fevereiro
- Cruzeiro Jantar para a Festa Nacional: 14 de julho
- Cruzeiro Passeio para a Festa Nacional: 14 de julho
- Cruzeiro ou refeição no cais: fim de semana da Páscoa.
- Cruzeiro Jantar para a Ceia de Natal: 24 de dezembro
- Cruzeiro Almoço no dia de Natal: 25 de dezembro
- Cruzeiro Jantar para o Réveillon: 31 de dezembro

*As reservas são indispensáveis. Os cardápios podem ser consultados em linha.*

### ✿ Bateaux Parisiens dispõe de um acesso Wi-Fi?

Sim, oferecemos um acesso Wi-Fi no restaurante "Bistro Parisien". É um café-restaurant no cais, inteiramente envidraçado, com uma vista ampla da Torre Eiffel, aberto sem interrupções das 10h00 às 23h00, onde você poderá tomar o café da manhã, almoçar e jantar.

### ✿ Vocês admitem os animais?

As regras de higiene nos barcos não nos autorizam a aceitar animais, com exceção dos cães-guias para pessoas cegas.

### ✿ Qual é a diferença entre a empresa Bateaux Parisiens e as demais companhias?

Líder dos percursos no Sena, a Bateaux Parisiens propõe serviços variados e de qualidade.

O embarque se situa ao pé da Torre Eiffel.

O percurso do cruzeiro de Bateaux Parisiens inclui a passagem diante da Estátua da Liberdade.

Nossas vantagens:

#### **Cruzeiro Passeio:**

Barcos modernos, dispendo de um terraço e corredores externos.

Os comentários nos barcos estão disponíveis em 13 idiomas (8 em simultâneo) por fones de ouvido individuais, complementados pelos comentários de um guia unicamente na parte baixa do barco.

#### **Cruzeiros Restaurante:**

Os barcos de design moderno e envidraçados vos oferecem uma visibilidade incomparável sobre Paris.

O *Chef* e suas equipes preparam a bordo uma cozinha autêntica e saborosa, preparada com produtos de qualidade.

Para descobrir a capital com música, nossos clientes podem apreciar uma encenação artística ao vivo, e desfrutar da pista de dança no final do cruzeiro.

Em termos de qualidade do produto e dos serviços, Bateaux Parisiens possui a oferta mais completa.

✿ Reserva ✿ Cruzeiros Restaurante ✿ Cruzeiros Passeio ✿ Informações gerais

### **✿ Vocês dispõem de um estacionamento para clientes?**

Nosso estacionamento pago é exclusivamente reservado aos profissionais de turismo (ônibus de transporte e turismo). Dispõe de um número de vagas muito limitado. Convidamos você, portanto, a ir para o estacionamento público do Museu de Quai Branly.

### **✿ Vocês realizam cruzeiros durante o ano todo, inclusive nos feriados?**

Nosso serviço operacional recebe você o ano inteiro, exceto para o Cruzeiro Almoço, em 1º de janeiro, e a segunda segunda-feira do mês de janeiro, quando o local encerra às 17h00, independentemente dos serviços.

Salvo restrições excepcionais de navegação impostas pelas autoridades.

### **✿ Existe um acesso para pessoas com deficiência?**

Os acessos para pessoas com deficiência são difíceis nos barcos. Recomendamos que nos informe no momento de sua reserva, a fim de que possamos organizar tudo para recebê-lo(a). O acesso aos banheiros nos barcos é feito unicamente por escadas, contudo, dispomos de banheiros nos pontões de embarque.

### **✿ Não estou satisfeito e gostaria de participar disso a vocês.**

Bateaux Parisiens está à sua escuta. Não hesite em entrar em contato conosco.

Você também pode se dirigir ao nosso serviço de atendimento a clientes:

sophie.baudet@bateauxparisiens.com.

### **✿ É permitido fumar a bordo?**

Todos os nossos barcos são para não-fumadores. No entanto, é possível fumar nos terraços exteriores de alguns dos nossos restaurantes.

Alguns dos nossos barcos estão equipados com um terraço exterior no qual é possível fumar.