



## Chargé de clientèle H/F

### Croisières Évènementielles

#### MISSION

BATEAUX PARISIENS vous propose d'intégrer le service CROISIÈRE ÉVÉNEMENTIELLE, au sein duquel vous interviendrez auprès d'une clientèle souhaitant organiser une prestation privative. En amont du projet, vous recueillez le brief client : analyse de leurs attentes, conseil dans leurs choix...

A la validation du dossier, vous mettez en place la prestation en lien avec les différents services de l'entreprise. Vous gérez complètement chaque projet, depuis sa conception jusqu'à son aboutissement :

- Suivi et gestion des dossiers de privatisation : rédaction et envoi des devis, relances, confirmation, demande d'acomptes...
- gestion et contacts avec les différents prestataires externes : commande cocktails, décoration florale etc...
- coordination transversale avec les autres services : salle, cuisine, navigation, direction artistique etc...
- Visites des bateaux ; accueil des clients lors des prestations importantes.

Référent(e) et interface de toutes les parties prenantes, vous êtes responsable du succès des événements dont vous avez la charge.

#### ORGANISATION DU POSTE

CDI à pourvoir au 15 janvier 2019

Temps complet de 35h par semaine ; horaires tournants selon le planning :

- Amplitude horaire : 9h (au plus tôt) - 20h30 (au plus tard).

#### PROFIL

Issu(e) d'une formation commerciale ou hôtelière (Bac +2/3 minimum), vous justifiez de 3 à 5 ans d'expérience à un poste similaire et vous avez l'habitude de gérer plusieurs projets en même temps.

Attentif(ve) aux moindres détails, vous avez une vision haut de gamme des événements et du « *sur mesure* ».

Vous avez une forte sensibilité à la gastronomie, vous savez anticiper, vous êtes organisé(e) et doté(e) une grande capacité d'adaptabilité.

Pro-actif(ve), vous avez un très fort sens du service client dans la résolution des problèmes rencontrés. Vous êtes créatif(ve), particulièrement rigoureux(se) et savez être autonome tout en ayant la capacité à travailler en équipe. Vous êtes à l'aise en anglais et avez une bonne maîtrise des outils informatiques.

D'excellente présentation, vous êtes aussi reconnu(e) pour vos qualités commerciales, relationnelles et rédactionnelles.

#### SALAIRE

en €	Salaire brut de base	Primes mensuelles variables	Salaire brut maximum
Salaire mensuel (temps plein)	1 800€	0 à 300€	2 100 €

#### Autres avantages :

- Rémunération sur 13 mois à partir d'un an d'ancienneté
- Les salariés ayant acquis trois mois d'ancienneté bénéficient de l'accord de participation
- Avantages en nature pour les repas
- 50% de prise en charge de l'abonnement transport
- Mutuelle d'entreprise

Pour postuler (CV+LM / réf. CC privatif) : [rubrique-emploi@bateauxparisiens.com](mailto:rubrique-emploi@bateauxparisiens.com)