



Hôte de croisière H/F

Vous aimez mettre en avant Paris et ses prestigieux monuments et quartiers, qui font de la capitale l'une des destinations les plus prisées du globe ? Alors rejoignez-nous en tant qu'Hôte de croisières H/F et devenez acteur(rice) d'une expérience inoubliable pour nos clients internationaux !

MISSION

Pour notre activité de croisière Promenade, permettant aux touristes de découvrir la capitale, vous êtes en charge du commentaire en plusieurs langues européennes des monuments de Paris et de la vente de souvenirs à bord de nos bateaux.

Véritable conseiller(e) touristique, vous répondez également aux questions de nos clients et les informez sur le tourisme de la ville et l'actualité culturelle parisienne.

ORGANISATION DU POSTE

Vous êtes disponible du 11 mars jusqu'au 31 août 2019 inclus.

CDD saisonnier à temps complet (35h / semaine).

Horaires décalés et tournants selon le planning, entre 9h00 et 00h30 (une semaine du matin ; une semaine du soir) incluant week-ends et jours fériés.

2 jours de repos consécutifs en semaine.

PROFIL

BATEAUX PARISIENS vous offre la possibilité d'accomplir votre fonction dans un cadre de travail unique au monde : le long de la Seine !

De niveau Bac +2, vous possédez une expérience du guidage et/ou de l'accueil, idéalement dans une entreprise de tourisme de grande envergure. A défaut, vous avez développé votre relationnel client et votre sens commercial auprès d'une clientèle internationale au cours d'une expérience mêlant vente et accueil multilingues.

D'excellente présentation, souriant(e) et dynamique, vous êtes dédié(e) à la satisfaction clients et aimez mettre en avant Paris et son patrimoine culturel. Doté(e) d'un sens commercial et d'un esprit d'équipe, vous souhaitez intégrer une entreprise dynamique et multiculturelle au service d'une clientèle internationale.

Vous parlez impérativement et couramment les 3 langues suivantes : français, anglais, espagnol.

Pratiquer en complément l'italien et l'allemand serait un atout majeur.

Détenir le PSC 1 et connaître l'histoire de Paris et de ses monuments seraient de sérieux plus.

Enfin, vous êtes reconnu(e) tant pour vos qualités linguistiques que relationnelles.

SALAIRE

en €	Salaire brut de base	Prime performance	Prime sur ventes
Salaire mensuel	1 521.25€	0 à 120€	De 10 à 15%

DIVERS

- Une prime « *fidélité* » capitalisée chaque mois et versée en fin de contrat si le salarié en respecte le terme
- Avantages en nature pour les repas
- 50% de prise en charge de l'abonnement transport
- Mutuelle d'entreprise obligatoire

Pour postuler (CV+LM / réf. Hôte 2019) : rubrique-emploi@bateauxparisiens.com